

## Stellenausschreibung Customer Service

Wir sind ein innovatives Ingenieur- und Beratungsbüro, das mit seinen unterschiedlichen Dienstleistungen seit über 20 Jahren für Unternehmen der Lebens- und Futtermittelwirtschaft tätig ist. Unsere Schwerpunkte dabei sind Aufbau und Entwicklung von Managementsystemen zur Lebensmittelsicherheit bis Qualitätsenergie und Umweltmanagement. Dazu konzipieren wir die entsprechenden Maßnahmen für Trainings- und Kompetenzentwicklung der Führungskräfte und setzen dieses zusammen mit unseren Kunden auch um.

Auf der neu zu besetzenden Stelle

### Customer Service (m/w/d)

tragen Sie maßgeblich dazu bei, unser Ziel und unsere regionale Präsenz zu stärken und den Kontakt zu unseren langjährigen Kunden zu intensivieren.

#### Ihre Aufgaben

- In dieser spannenden und vielseitigen Funktion sind Sie der Dreh- und Angelpunkt, was die laufende Information und Betreuung unserer Kunden anbelangt.
- Mit Ihrer ausgeprägten Dienstleistungsorientierung erfassen Sie die Anliegen unserer Kunden oder Anfragen von Interessenten.
- Sie halten die Phase bis zur Angebotserstellung als auch die Phase bis zur Entscheidung korrekt und kundenindividuell nach.
- Es bereitet Ihnen Freude, mit den Projektleitern und den Verantwortlichen für die Durchführung von Praxis-Seminaren zusammenzuarbeiten und aus den Kunden-Feedbacks heraus neue Impulse für die Weiterentwicklung der Dienstleistungen zu entwickeln.

#### Was uns wichtig ist

- Sie haben nach ihrer Ausbildung bereits mehrere Jahre Erfahrung im Customer Service oder im Marketing sammeln dürfen.
- Sie handeln und denken im Gleichgewicht zwischen Kunden und Unternehmensorientierung.
- Sie zeichnen eine selbstständige und effiziente Arbeitsweise aus.
- Sie können sich einwandfrei in deutsch schriftlich und mündlich ausdrücken.
- Sie sind ein Teamplayer mit Durchhaltevermögen.
- Sie bringen Erfahrung im Umgang mit Unternehmen der Lebens- und Futtermittelbranchen mit.
- Von Vorteil sind Erfahrung und Kompetenz über den Einsatz und die Wirkung von Managementsystemen.

Es wird eine langfristig angelegte, herausfordernde und ausbaufähige Tätigkeit mit flexibler Arbeitsgestaltung in einem inhaber geführten Unternehmen mit flacher Hierarchie geboten.

## Dietzinger+Partner

Klosterweg 46

D-83454 Anger

Tel. +49 8656 989 511

[info@dietzingerundpartner.de](mailto:info@dietzingerundpartner.de)

[www.dietzingerundpartner.de](http://www.dietzingerundpartner.de)